PORTAL DE CONFIGURACIÓN

MANUAL DE USUARIO

Versión: 4.0

Publicación: Agosto 2006

Este manual de servicio es propiedad de Telefónica de España, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de Telefónica de España.

© TdE, 2006

imagenio

Índice

1. INTRODUCCIÓN 3

2. ACCESO AL PORTAL 4

2.1. ACCESO DESDE LA PROPIA LÍNEA DE IMAGENIO 5

2.2. ACCESO DESDE INTERNET 7

3. ADMINISTRACIÓN AVANZADA 8

3.1. PORTAL DE CONFIGURACIÓN 8

3.1.1. ADMINISTRACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE RED 9

3.1.2. GESTIÓN DE PUERTOS 12

3.1.3. RED INALAMBRICA 16

3.1.4. CONFIGURACIONES 21

3.1.5. CONTRASEÑAS 23

3.1.6. USUARIOS VOZ IP 26

3.2. ASISTENCIA TÉCNICA 27

3.3. ANEXOS 28

3.3.1. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE IMAGENIO 28

3.3.2. GLOSARIO DE TÉRMINOS 31

1. Introducción

Imagenio pone a disposición de sus usuarios un portal a través del cuál podrá realizar una administración avanzada de la configuración de su servicio ADSL.

A través del portal de configuración de Imagenio podrá configurar de forma sencilla su módem-router ADSL. El portal también le permite mantener guardada su última configuración, de forma que podrá recuperarla de forma sencilla en caso de que se produzca alguna incidencia con su módem-router.

Telefónica le recomienda que utilice este portal para gestionar su módem-router ADSL. De esta forma tendrá acceso en todo momento a las últimas actualizaciones de software para su equipo y podremos prestarle una mejor atención técnica.

Este documento es una guía de ayuda para la utilización de dicho portal de cliente.

Los requisitos mínimos para poder acceder al portal de configuración son los siguientes:

- Ser cliente de Imagenio
- Estar registrado en telefonicaonline.com si se desea acceder al portal desde otra línea diferente a la que se va a configurar.
- Disponer de una conexión a Internet y un navegador web (Internet Explorer 5.5 ó superior recomendado)

2. Acceso al portal

Puede acceder a la administración de la configuración de su módem-router ADSL a través de la siguiente dirección:

http://www.telefonicaonline.com/imagenio

Ilustración 1. Pantalla de acceso al Configurador de Imagenio

En la parte superior derecha se encuentra el apartado de Gestiones online. Ahí está el acceso a la Configuración de su ADSL para Imagenio.

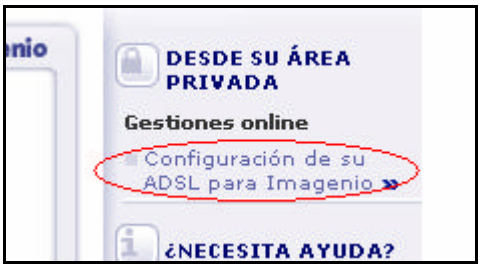

Ilustración 2. Acceso al portal de Configuración de Imagenio

Una vez se pinche en el enlace, aparecerá una ventana emergente solicitando el acceso. El portal diferenciará si el acceso se está realizando a través del propio módem-router de Imagenio o a través de otra conexión.

2.1. ACCESO DESDE LA PROPIA LÍNEA DE IMAGENIO

Si usted está realizando el acceso al Portal de Configuración directamente a través del módem-router de Imagenio el sistema lo detectará y aparecerá una pantalla solicitando su número de teléfono:

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Bienvenido al servicio de configuración de su módem-router Imagenio
Introduzca su número de teléfono:
ACEPTAR

Ilustración 3. Solicitud del número de teléfono

Si el número de teléfono coincide con el de su línea se redirigirá hacia el portal de configuración sin necesidad de poner el usuario y contraseña del registro de telefonicaonline.

Si el número de teléfono no coincide con el asociado a su módem-router se redirigirá a una pantalla de autenticación, donde deberá de introducir el usuario y la contraseña del registro de telefónica online.

Configuración del servicio ADSL para Imagenio
Por favor, introduzca sus claves de telefonicaonline.com para continuar con el proceso
CONTINUAR
Si aún no dispone de claves, pulse aquí »
Si ya dispone de claves pero las ha olvidado, regenerelas pulsando aquí »

Ilustración 4. Solicitud de claves de telefónica online

6

telefonicaonline.com
AVISOS: El contenido al que desea acceder se encuentra protegido mediante usuario y contraseña
Si ya es usuario de telefónicaonline introduzca sus datos de acceso ...
usuario
contraseña
¿Olvidó su usuario y/o contraseña?
Seguridad
Ir a la página de inicio »
Si aun no es usuario registrado de telefonicaonline...
REGÍSTRESE AHORA GRATIS
Registrarse en Telefonicaonline.com es fácil y tiene muchas ventajas: consulte sus facturas online, comuníquenos y siga el proceso de sus reclamaciones, averías...

Ilustración 5. Formulario de claves de telefónica online

Si aún no dispone de usuario y contraseña de telefonicaonline.com puede registrarse y obtenerlos accediendo a la opción de **REGÍSTRESE AHORA GRATIS**.

Si ya es usuario registrado de telefonicaonline.com, pero no recuerda la contraseña, puede volver a generarla. Para ello es conveniente que tenga a mano sus últimas facturas.

Una vez introducidos usuario y contraseña correctamente, se solicitará que introduzca el número de teléfono sobre el que tiene contratado el servicio Imagenio.

Tras introducir la línea Imagenio que desea configurar, podrá acceder al portal de configuración de módem-routers de Imagenio.

2.2. ACCESO DESDE INTERNET

Si usted está realizando el acceso al Portal de Configuración desde un acceso diferente al que le ofrece el ADSL del módem-router que quiere configurar, el sistema lo detectará y le redirigirá a una pantalla de autenticación, donde deberá de introducir el usuario y la contraseña del registro de telefónica online, tal como muestra la **Ilustración 5**.

Si aún no dispone de usuario y contraseña de telefonicaonline.com puede registrarse y obtenerlos accediendo a la opción de **REGÍSTRESE AHORA GRATIS**.

Si ya es usuario registrado de telefonicaonline.com, pero no recuerda la contraseña, puede volver a generarla. Para ello es conveniente que tenga a mano sus últimas facturas.

Una vez introducidos los datos de acceso correctos aparecerá una pantalla donde se mostrarán los teléfonos asociados a su usuario de telefónica online, tal como muestra la **Ilustración 6**. Seleccionando uno de ellos accederá al Portal de Configuración.

Una vez introducidos usuario y contraseña correctamente, se solicitará que introduzca el número de teléfono sobre el que tiene contratado el servicio Imagenio.

Tras introducir la línea Imagenio que desea configurar, podrá acceder al portal de configuración de módem-routers de Imagenio.

3. Administración avanzada

3.1. PORTAL DE CONFIGURACIÓN

La página inicial del portal de configuración de Imagenio será la página de Administración de la configuración de Red que se describe en el apartado siguiente (**Ilustración 7**). Si en lugar de esta pantalla, le aparece otra distinta, consulte los Anexos de este documento para más información.

Desde cualquier página del Portal se podrá acceder a las 5 ó 6 operaciones que se pueden realizar desde el Portal de Configuración, a saber:

1. **Configuración de la red:** Le permite acceder a la información de configuración de su red local y modificarla.

2. **Gestión de puertos:** Puede abrir y cerrar puertos en su módem-router y hacer mapeo de servicios.

3. **Red inalámbrica**: Le permite configurar los parámetros de su red inalámbrica.

4. **Históricos:** Puede acceder a las configuraciones realizadas con anterioridad.

5. **Contraseña**: Con esta opción desactivará el portal de configuración de Imagenio, recuperando la contraseña de su módem-router.

6. **Usuarios Voz IP**: Desde esta página podrá crear, eliminar y dar de baja los usuarios IP para utilizar la Voz IP. **(*)**

(*) Esta facilidad no es accesible para todos los módem-routers, para ello es necesario que el modelo tenga esa capacidad. Esta operación solo aparecerá para los equipos que la soporten.

Estas operaciones aparecerán en la parte superior como elementos de un conjunto de pestañas. Pulse sobre el enlace que desee para acceder a cada una de las diferentes opciones propuestas.

3.1.1. ADMINISTRACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE RED

En caso de pulsar sobre el enlace de configuración de red o si es el primer acceso al portal, aparece la pantalla que se muestra a continuación. En esta pantalla se informa del estado actual de la configuración y se ofrecen las posibilidades de modificar dicha configuración.

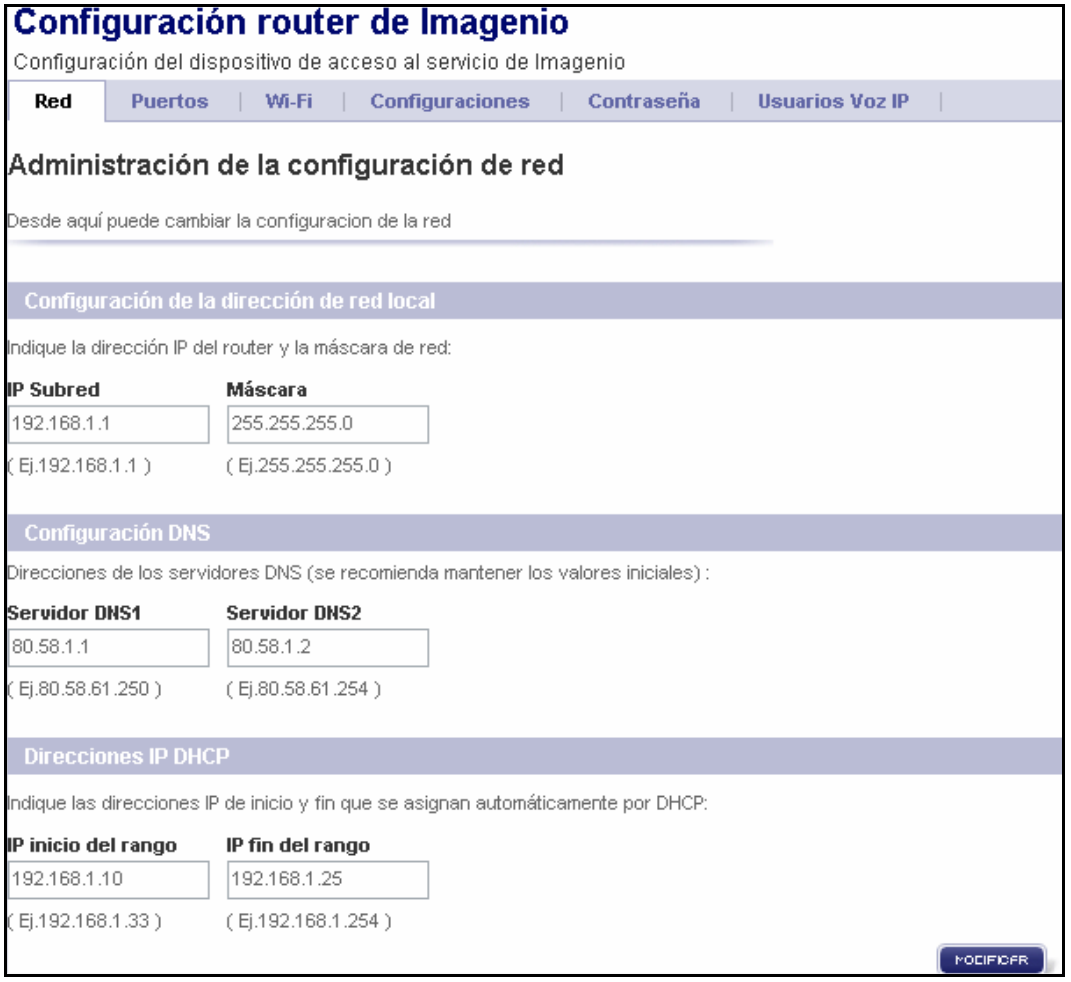

Ilustración 6. Pantalla inicial del portal de configuración de Imagenio Pantalla de configuración de red

Esta pantalla se compone de tres partes:

1 **La configuración de la subred**: Aparecen relativos a la dirección IP y a la máscara de subred que están configurados actualmente y que pueden ser modificados.

2 **La configuración del servidor DNS**: Se muestran los servidores DNS configurados por defecto. Se pueden configurar hasta dos servidores diferentes, en caso de querer modificar alguno habrá que introducir una dirección IP válida en los recuadros habilitados para ello.

3 **La configuración de los rangos de IP permitidos**: Se puede configurar el rango de direcciones IP de la red de usuario que asignaría el servidor DHCP a los equipos de su red, para ello, basta indicar las direcciones IP de inicio y de fin de rango en los recuadros habilitados para ello.

NOTA IMPORTANTE. El rango definido debe estar dentro del rango de su subred.

Si se desea modificar alguno de los campos anteriores solo habrá que aceptar esta nueva configuración dando en el botón de Modificar. En tal caso aparecerá una barra de progreso indicando la operación que se está realizando y que el tiempo de configuración puede ser de hasta 3 minutos.

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Administración de la configuración de red
La operación puede tardar hasta 3 minutos
CARGANDO DATOS...
espere unos instantes

Ilustración 7. Pantalla de espera

Tras realizar la modificación se mostrará el resultado de la operación. A continuación se muestran dos ejemplos de éxito y fracaso en una configuración de Red.

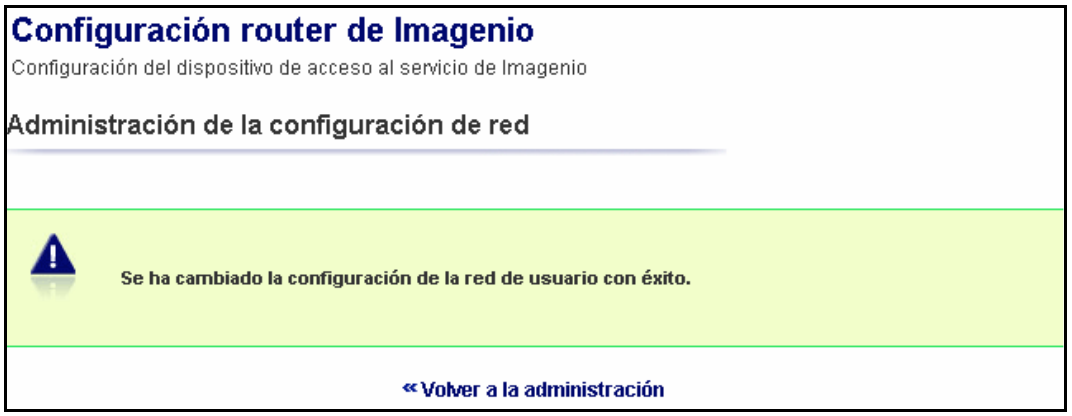
Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Administración de la configuración de red
Se ha cambiado la configuración de la red de usuario con éxito.
« Volver a la administración

Ilustración 8. Pantalla de éxito al intentar configurar una configuración de red

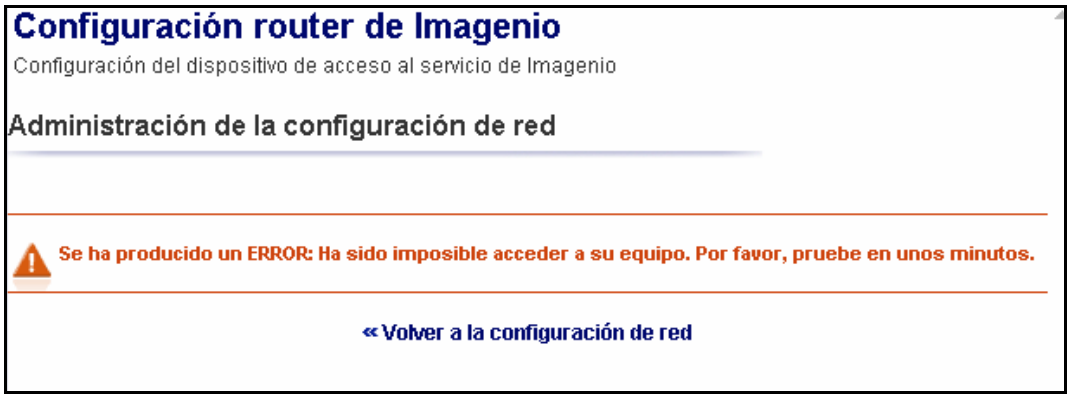
Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Administración de la configuración de red
Se ha producido un ERROR: Ha sido imposible acceder a su equipo. Por favor, pruebe en unos minutos.
« Volver a la configuración de red

Ilustración 9. Pantalla de error al intentar configurar una configuración de red

3.1.2. GESTIÓN DE PUERTOS

Pulsando sobre el enlace '*puertos*' de la página central de administración, se accederá a la siguiente pantalla, donde se ofrecen algunas operaciones básicas para configurar y modificar el mapeo de puertos en el módem-router. El mapeo de puertos le permite redirigir el tráfico que llega desde Internet a un puerto o un rango de puertos de su módem-router a uno de los equipos de su red local de usuario.

Ilustración 10. Pantalla de Administración con rango de puertos

Se puede observar que existen tres opciones:

- **1. Creación de un nuevo mapeo**

Para crear un nuevo mapeo será necesario indicar los siguientes parámetros:

- Protocolo (TCP/UDP)

- Seleccionar si se abre un solo puerto o un rango de puertos

- Puerto externo (Desde): Puerto sobre el que quiere hacerse el mapeo o inicio del rango de puertos si procediera.

- Puerto externo (Hasta): Fin de rango de puerto sobre el que quiere hacerse el mapeo.

- IP Interna: Dirección IP del equipo al que quiere dirigir el tráfico del puerto externo.

- Puerto interno (Desde): Puerto del equipo local a dónde se llevará el tráfico o inicio del rango de puertos si procediera.

- Puerto interno (Hasta): Fin de rango de puerto del equipo local a dónde se llevará el tráfico.

Una vez completando los parámetros anteriores y dando al botón **Añadir** se añadirá un mapeo a la lista. De esta forma se podrán añadir tantos mapeos como se desee.

Existe una limitación en el uso del puerto externo, ya que los puertos 21 y 23 no están permitidos. Sin embargo es posible para un mismo puerto abrir tanto el protocolo UDP como el TCP.

La siguiente pantalla muestra como aparecerá la gestión de puertos si se desea abrir un solo puerto y no un rango:

Ilustración 11. Pantalla de Administración sin rango de puertos

NOTA IMPORTANTE: La acción de alta no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR.

- **2. Modificación de un mapeo existente**

En el caso de existir mapeos en la lista consultada, si se selecciona uno de ellos se volcarán los datos sobre las casillas de arriba. Una vez cambiado y dando al botón **Modificar** se cambiará en la lista dicho mapeo.

NOTA IMPORTANTE: La acción de modificación no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR.

- **3. Eliminación de un mapeo existente**

En el caso de existir mapeos en la lista consultada, si se selecciona uno de ellos y se da al botón **Eliminar** se eliminará de la lista dicho mapeo.

NOTA IMPORTANTE: La acción de eliminación no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR.

Tras realizar la modificación se mostrará el resultado de la operación.

3.1.3. RED INALAMBRICA

Desde esta página se permite la modificación de la red inalámbrica de su módem-módem-router ADSL. Antes de poder acceder al menú, deberá tenerlo activado. Si no es así, se le mostrará la siguiente pantalla para hacerlo:

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Red
Puertos
Wi-Fi
Configuraciones
Contraseña
Reseteado
Administración de la red Wi-Fi
Desde aquí puede cambiar la configuración de la red inalámbrica
Su interfaz inalámbrico está deshabilitado. Para activarlo, pulse en el enlace que se muestra a continuación:
Habilitar la interfaz »

Ilustración 12. Activación del Menú de configuración de la red inalámbrica

Una vez activado el menú, se muestran los datos relativos a la configuración actual de la red, así como cinco apartados de configuración:

1 Deshabilitar la Interfaz inalámbrica

2 Identificador de la Red Inalámbrica SSID y Canal Radio

3 Tipo de cifrado. Encriptación

4 Ocultación del SSID (Avanzado)

5 Filtrado de MAC (Avanzado)

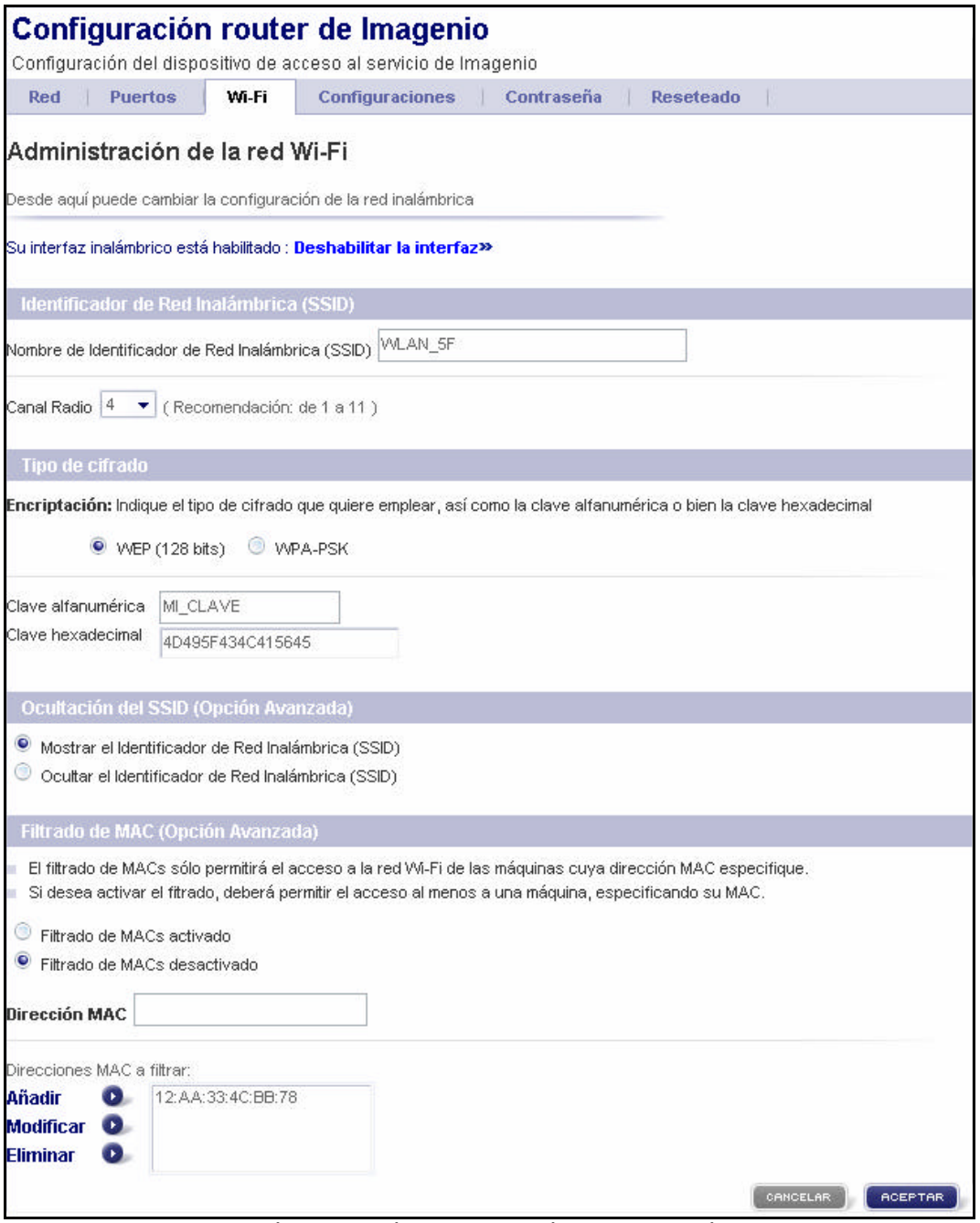
Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Red
Puertos
Wi-Fi
Configuraciones
Contraseña
Reseteado
Administración de la red Wi-Fi
Desde aquí puede cambiar la configuración de la red inalámbrica
Su interfaz inalámbrico está habilitado : Deshabilitar la interfaz»
Identificador de Red Inalámbrica (SSID)
Nombre de Identificador de Red Inalámbrica (SSID) WLAN_5F
Canal Radio 4 (Recomendación: de 1 a 11)
Tipo de cifrado
Encriptación: Indique el tipo de cifrado que quiere emplear, así como la clave alfanumérica o bien la clave hexadecimal
WEP (128 bits)
WPA-PSK
Clave alfanumérica MI_CLAVE
Clave hexadecimal 4D495F434C415645
Ocultación del SSID (Opción Avanzada)
Mostrar el Identificador de Red Inalámbrica (SSID)
Ocultar el Identificador de Red Inalámbrica (SSID)
Filtrado de MAC (Opción Avanzada)
El filtrado de MACs sólo permitirá el acceso a la red Wi-Fi de las máquinas cuya dirección MAC especifique.
Si desea activar el filtrado, deberá permitir el acceso al menos a una máquina, especificando su MAC.
Filtrado de MACs activado
Filtrado de MACs desactivado
Dirección MAC
Direcciones MAC a filtrar:
Añadir
Modificar
Eliminar
12:AA:33:4C:BB:78
CANCELAR
ACEPTAR

Ilustración 13. Menú de configuración de la red inalámbrica

- **Deshabilitar Interfaz**

Pulsando el enlace **Deshabilitar la interfaz** se realizará la desactivación del interfaz de configuración de su red inalámbrica. Esta acción se realizará sin necesidad de dar al botón inferior de ACEPTAR .

- **Identificador de Red Inalámbrica SSID (Service Set Identifier) y Canal Radio**

Desde esta apartado podrá realizar una gestión de la encriptación del identificador de la red inalámbrica.

Nada más entrar en la pantalla se realizará una consulta del SSID. Modificando el campo de texto se cambiará dicho identificador.

Un desplegable mostrará el canal radio asociado al interfaz inalámbrico. Se podrá modificar seleccionando otro canal. Se admiten los canales del 1 al 13, pero se recomienda usar solo hasta el 11 puesto que no todos los dispositivos soportan los canales 12 y 13.

NOTA IMPORTANTE: La acción de modificación no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR.

- **Encriptación**

Para evitar el acceso de equipos ajenos a su red WIFI es altamente recomendable que utilice un mecanismo de encriptación de su conexión inalámbrica. En origen su conexión inalámbrica ya está encriptada con una clave WEP de 128 bits alfanumérica. Puede consultar esta clave en la etiqueta que existe en la base de su módem-router.

Si lo desea, puede cambiar esta clave a través de esta opción del portal de configuración.

En el apartado de Tipo de cifrado se realiza una gestión de la encriptación de la conexión, configurando para ello el uso de una clave. Podrá gestionar la encriptación tanto por clave WEP como por clave WPA-PSK. En este caso, una vez seleccionado el tipo de clave que desea utilizar, la clave debe ser introducida o modificada en el espacio habilitado para ello.

La clave WEP se puede introducir tanto en alfanumérico como en hexadecimal, en ambos casos a medida que se vaya escribiendo la clave se auto completará su conversión en el otro formato. Para WPA-PSK la clave irá únicamente en alfanumérico, deshabilitándose por tanto la casilla hexadecimal.

Es importante asegurarse antes de configurar una clave WPA-PSK que el dispositivo inalámbrico conectado a su PC o portátil dispone de la funcionalidad de desencriptación WPA-PSK. En caso contrario seguramente no se pueda conectar vía Wi-Fi.

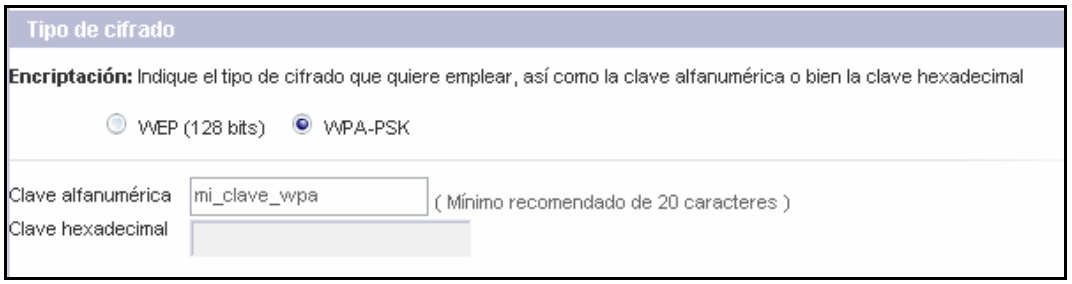
Tipo de cifrado
Encriptación: Indique el tipo de cifrado que quiere emplear, así como la clave alfanumérica o bien la clave hexadecimal
WEP (128 bits)
WPA-PSK
Clave alfanumérica
mi_clave_wpa
(Mínimo recomendado de 20 caracteres)
Clave hexadecimal

Ilustración 14. La encriptación WPA-PSK solo admite clave alfanumérica

NOTA IMPORTANTE: La acción de modificación no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR.

- **Ocultación del SSID (Opción Avanzada)**

Este apartado ofrece la posibilidad de mostrar u ocultar el SSID. Si lo oculta su dispositivo Wi-Fi detectará su red inalámbrica pero no contendrá ningún identificador.

NOTA IMPORTANTE: La acción de modificación no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR.

- **Filtrado de MAC (Opción Avanzada)**

En este apartado se puede realizar una gestión del filtrado de direcciones MAC que tienen acceso a la red inalámbrica del usuario. En función de que el usuario tenga habilitado o no esta facilidad, aparecerá una opción u otra seleccionada. Seleccionando la opción contraria se podrá modificar la activación de filtrado.

En la parte inferior aparecerá una lista con las MAC´s filtradas si tuviera alguna y con una casilla de texto con el formato que tiene que tener una MAC. Esta casilla servirá tanto para la creación como la eliminación.

Una vez pinche en la casilla de texto de Dirección MAC automáticamente se pondrá en blanco, el formato obligatorio de una MAC será XX:XX:XX:XX:XX:XX donde XX será un valor entre 0 y 9 y/o A, B, C, D, E, F.

Ilustración 15. Gestión de las direcciones MAC

Una vez completando los parámetros anteriores y dando al botón **Añadir** se añadirá una MAC a la lista. De esta forma se podrán añadir tantas MAC´s como se desee.

En el caso de existir MAC´s en la lista consultada, si se selecciona uno de ellos y se da al botón **Eliminar** se eliminará de la lista dicha MAC.

En el caso de existir MAC´s en la lista consultada, si se selecciona una de ellas se volcarán los datos sobre la casilla de arriba. Una vez cambiada y dando al botón **Modificar** se cambiará en la lista dicha MAC.

En el caso de que se desee volver a consultar la configuración inicial sin necesidad de salir de la pantalla, dando al botón CANCELAR se recuperan los valores iniciales.

NOTA IMPORTANTE: La acción de modificación no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR. No es necesario ir configurando cada apartado por separado, rellenando todos a la vez y dando al botón ACEPTAR se configurarán todas las opciones Wi-Fi.

3.1.4. CONFIGURACIONES

Desde esta página podrá realizar una gestión de las configuraciones de red que haya almacenado con anterioridad. Observará que aparecen las siguientes opciones:

1 **Almacenamiento:** permite almacenar la configuración actual para su posterior recuperación.

2 **Consulta:** consulta las configuraciones guardadas con anterioridad

3 **Recuperación de una configuración**: permite cargar de nuevo una configuración guardada con anterioridad.

Ilustración 16. Administración de configuraciones

- **Almacenamiento**

Si lo desea, puede almacenar la configuración actual de la red. Para almacenar esta configuración, existe un cuadro que se debe completar para fijar un nombre a esta configuración. Una vez completado el nombre se deberá pulsar sobre el enlace ACEPTAR para que la configuración actual quede almacenada.

Una vez se grabe correctamente la configuración de su red, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

- **Consulta y recuperación**

En la misma pantalla de almacenamiento aparecerá una lista con las diferentes configuraciones almacenadas, desde aquí se permite realizar una recuperación de una configuración guardada con anterioridad. Para seleccionar la configuración que se quiere recuperar, existe un botón de selección. Tras realizar la selección, deberá pulsar sobre el enlace ACEPTAR para que la recuperación se lleve a cabo.

Una vez que la recuperación de la configuración se haya realizado de forma correcta, aparecerá una pantalla de confirmación en la que se indica que la nueva configuración se cargará en unos minutos. Tras unos segundos, se invalidará la sesión y se redirigirá a una página de fin de sesión para obliga a salir del portal y volver a entrar para comprobar la nueva configuración.

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Servicio de Administración de Servicios sobre su propia línea
Su sesión ha expirado.
Si quiere utilizar su portal de configuración Imagenio, por favor, vuelva a entrar a través de www.telefonicaonline.es
Ir a la página de inicio de www.telefonicaonline.es

Ilustración 17. Pantalla de fin de sesión

3.1.5. CONTRASEÑAS

Si no desea utilizar el portal de configuración de módem-routers de Imagenio, puede deshabilitarlo y recuperar su contraseña de gestión del módem-router. En caso de que decida modificar su contraseña, el sistema de gestión de Telefónica deja de tener el control del módem-router, por lo que las operaciones de configuración desde el portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrá modificar la configuración de su módem-router siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Le recomendamos que NO UTILICE ESTA OPCIÓN y siga gestionando su módem-router a través del portal de configuración de Imagenio. Gracias al sistema de gestión de módem-routers de Imagenio tendrá la posibilidad de beneficiarse de las últimas actualizaciones de software para su módem-router disponibles en cada momento.

En caso de que decida seguir adelante y modificar la contraseña, le avisamos de que no todas las configuraciones posibles del módem-router son compatibles con el servicio Imagenio. Un cambio inapropiado de la configuración del módem-router podría dejar inoperativo el servicio Imagenio.

Por los motivos anteriormente expuestos, al intentar acceder a esta operación aparecerá un mensaje de advertencia de esta manera:

Ilustración 18. Advertencia previa a la deshabilitación del portal

Si pulsa "*Cancelar"*, volverá a la página de Administración general de la que partió. Si a pesar de la advertencia, decide continuar y pulsa *"Aceptar"*, se le solicitará una confirmación adicional:

Ilustración 19. Confirmación de deshabilitación del portal

En caso de confirmar la operación, se accederá a la página de cambio de contraseña:

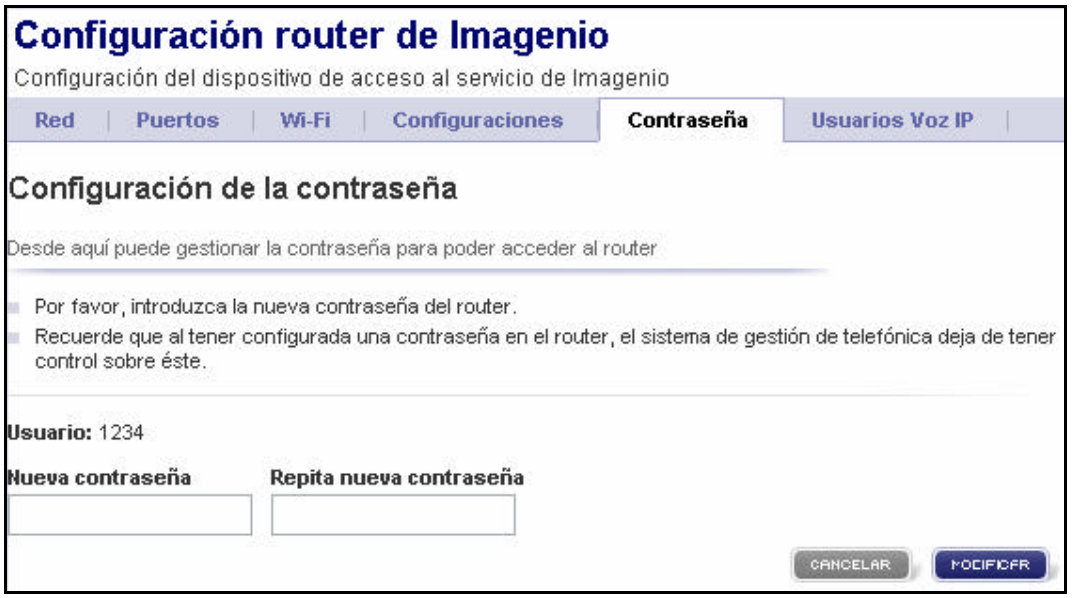
Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Red
Puertos
Wi-Fi
Configuraciones
Contraseña
Usuarios Voz IP
Configuración de la contraseña
Desde aquí puede gestionar la contraseña para poder acceder al router
Por favor, introduzca la nueva contraseña del router.
Recuerde que al tener configurada una contraseña en el router, el sistema de gestión de telefónica deja de tener control sobre éste.
Usuario: 1234
Nueva contraseña
Repita nueva contraseña
CANCELAR
MODIFICAR

Ilustración 20. Cambio de contraseña del módem-router Imagenio

La contraseña introducida debe cumplir unas normas de seguridad, de no cumplirlas se avisará con una ventana emergente. Las normas son las siguientes:

1. Debe contar de al menos 10 caracteres
2. Debe mezclar minúsculas y mayúsculas
3. Debe contener algún carácter numérico o algún carácter alfanumérico del tipo: !#&@$%

Un ejemplo válido de contraseña podría ser: c@Limer0T4

Tras realizar la modificación, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación. A partir de este momento quedaría deshabilitado el portal de configuración de Imagenio. Con el nuevo usuario y contraseña de su módem-router podrá usar herramientas alternativas al portal para configurar su equipo.

Una vez modificada la contraseña, si posteriormente, deseara volver a utilizar las facilidades del portal de configuración podría hacerlo reseteando su módem-router y volviendo a la configuración original de partida (siempre que no se haya procedido a una actualización del firmware del módem-router).

Si intentara entrar en el portal, le aparecería una pantalla como la siguiente

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Bienvenido al servicio de Administración de Servicios sobre su propia línea
Error en la configuración, Su router se encuentra fuera del sistema de gestión de routers Imagenio.
Si quiere volver a utilizar esta herramienta, debe resetear su router.
Ir a la página de inicio de www.telefonicaonline.es

Ilustración 21. Módem-router fuera de gestión

3.1.6. USUARIOS VOZ IP

Esta opción estará disponible solo en aquellos módem-routers que soporten la funcionalidad de cursar llamadas de voz por el ADSL. En esta pantalla se podrá gestionar los usuarios que se asignan a los puertos de que dispone el módem-router y que son los siguientes:

- Puerto 0: asignado como TELEF1.
- Puerto 1: asignado como TELEF2.

La siguiente imagen muestra la pantalla de configuración que permite la creación de hasta dos usuarios (uno por cada puerto), la modificación o la eliminación.

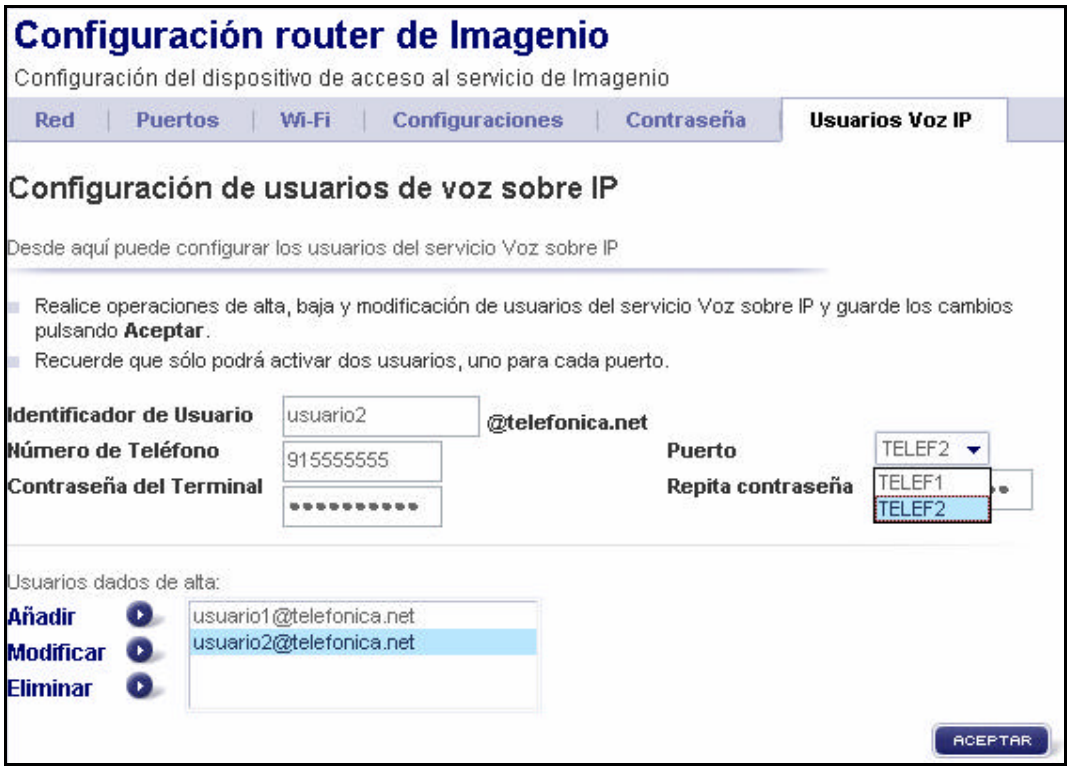

Ilustración 22. Pantalla de Configuración de usuarios de voz sobre IP

Mediante la misma dinámica que el mapeo de puertos se podrá crear usuarios rellenando los siguientes campos y pulsando en **Añadir**:

- **Identificador de usuario**: automáticamente se añade el literal @telefonica.net a cada usuario, de forma interna lo utilizará el equipo.
- **Número de teléfono**: al que se le asigna el puerto.
- **Puerto**: Solo existen dos puertos, por lo que se asignará cada usuario a uno. En el caso de que se intente asignar a dos usuarios el mismo puerto se mostrará un mensaje de error.
- **Contraseña del Terminal**: Deberá repetirse para validar su correcta escritura.

Si se desea modificar un usuario se seleccionará en la lista, en tal caso se volcarán los datos en los campos y se procederá a cambiar sus valores. Dando a **Modificar** se cambiarán sus valores.

Seleccionando un usuario de la lista y dando al enlace de **Eliminar**, se borrará de la lista dicho usuario.

NOTA IMPORTANTE: La acción de eliminación, creación o modificación no se llevará a cabo hasta que no se presione con el ratón en el botón de ACEPTAR.

3.2. ASISTENCIA TÉCNICA

Ante cualquier problema técnico que se pudiera presentar en su servicio Imagenio, puede usted ponerse en contacto con un centro de atención especializado llamando al número **902 357 000**

3.3. ANEXOS

3.3.1. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE IMAGENIO

El portal de configuración de Imagenio está sujeto a disponibilidad geográfica y técnica. En caso de que su línea no disponga de esta funcionalidad, le aparecerá la siguiente pantalla:

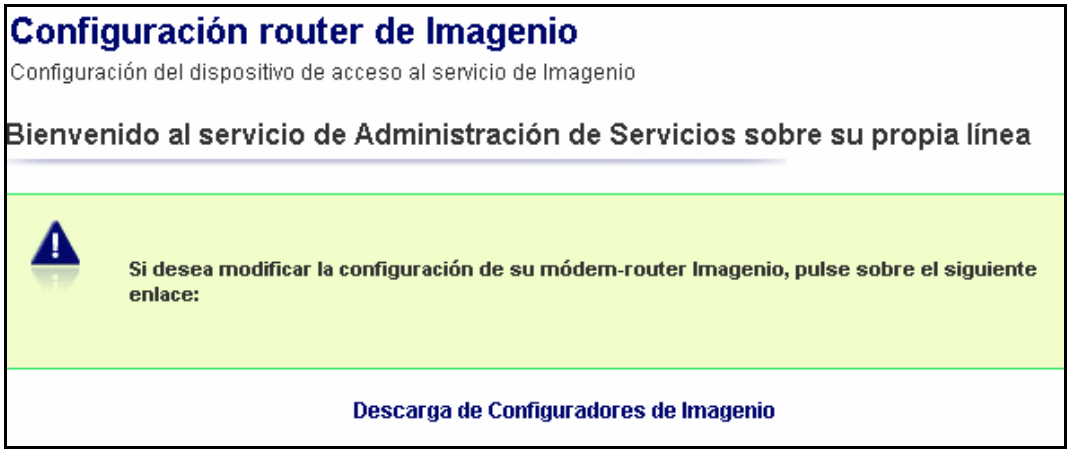
Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Bienvenido al servicio de Administración de Servicios sobre su propia línea
Si desea modificar la configuración de su módem-router Imagenio, pulse sobre el siguiente enlace:
Descarga de Configuradores de Imagenio

Ilustración 23. Descarga de Configuradores de Imagenio

En lugar del portal de configuración de Imagenio, para configurar su módem-router deberá descargar el configurador del servicio Imagenio y ejecutarlo en su PC. Para ello, pulse sobre el enlace “Descarga de Configuradores de Imagenio”.

En el caso de que su módem-router esté apagado, en el primer acceso obtendrá una pantalla como la siguiente:

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Servicio de Administración de Servicios sobre su propia línea
Su módem-router posiblemente está apagado o desconectado. Para poder realizar cambios en su configuración a través del portal debe encender o conectar su módem-router.
Ir a la página de inicio de www.telefonicaonline.es

Ilustración 24. Error de conexión con el módem-router

En el caso de ser necesario que se produzca un reseteo del módem-router se indicará al inicio del Portal mostrando la siguiente pantalla:

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Reseteo de router necesario
Para poder comenzar a gestionar su módem-router desde este portal debe antes pulsar el botón de reset del equipo durante más de 10 segundos.
Ir a la página de inicio de www.telefonicaonline.es

Ilustración 25. Reseteo del módem-router

Pudiera darse el caso de que se estuviera aún en un proceso de alta de la línea de Imagenio, por lo que si se intentara entrar en el Portal de configuración se le indicará con una pantalla como la siguiente:

Configuración router de Imagenio
Configuración del dispositivo de acceso al servicio de Imagenio
Actualización de datos
Su equipo está en proceso de actualización. Inténtelo de nuevo dentro de unos minutos.
Ir a la página de inicio de www.telefonicaonline.es

Ilustración 26. Error por proceso de alta

3.3.2. GLOSARIO DE TÉRMINOS

DHCP	Dynamic Host Confíguration Protocol. Protocolo empleado para configurar equipos conectados a la red de forma automatica. Cuando de conecta un nuevo equipo a la red, éste envia una petición a todos los equipos en busca de un servidor DHCP y éste le devuelve toda la información necesaria trabajar dentro de la red.
Dirección IP	Es la dirección que tiene un equipo dentro de una red. Cambia según la red a la que se conecta el equipo.
Dirección MAC	Es una dirección que se asigna a un equipo en el momento de su fabricación. Es permanente y, a diferencia de la dirección IP, no depende de la red a la que se conecta el equipo.
Encriptación	Es un mecanismo de seguridad que impide que usuarios no autorizados puedan acceder a la información transmitida.
IP	Internet Protocol. Es el protocolo utilizado para transmitir información a través de Internet.
Mapeo de puertos	Relación establecida entre el puerto de entrada del tráfico en un módem-router y el puerto de salida donde se entrega ese tráfico al ordenador.
Máscara de subred	Cada subred tiene un conjunto limitado de direcciones IP posibles. La máscara de subred permite averiguar si un equipo pertenece a una subred.
Protocolo	Conjunto de normas técnicas que regulan las comunicaciones entre ordenadores.

Puerto	Son el origen y destino de las conexiones establecidas entre ordenadores.
Subred	Conjunto de equipos dentro de una red que pueden comunicarse directamente entre sí.
SSID	Service Set Identifier. Es el nombre de la red inalámbrica.
TCP	Transmission Control Protocol. Protocolo de comunicaciones orientado a conexión (sin pérdida de información).
UDP	User Datagram Protocol. Protocolo de comunicaciones no orientado a conexión (con pérdida de información).
Web	WWW ó World Wide Web. Conjunto de páginas de Internet accesibles con un navegador gráfico.
WIFI	Wireless Fidelity. Sinónimo de red inalámbrica.
WEP, clave WEP	Wired Equivalent Privacy. Protocolo de encriptación para redes inalámbricas.
WPA, clave WPA	WIFI Protected Access. Protocolo de encriptación más seguro que la clave WEP para redes inalámbricas. WPA necesitará que todos los dispositivos de red sean compatibles con el nuevo sistema. Si uno de los adaptadores inalámbricos no está preparado, la red entera se encriptará utilizando el antiguo WEP.